

# ご旅行に関するご案内とご注意

～ ご旅行をお申し込み頂く際に下記事項、旅行条件書、各ツアーコースの内容を必ずご確認ください～

## 旅行代金について

ツアー商品に記載の代金は、大人2、3名様で1部屋利用される場合の大人1名様分の代金となります(一部コースを除く)。

旅行商品の空港諸税、宿泊税、航空会社自動システム利用料は旅行代金に含まれておりません。別途お支払い頂きます。

子供・幼児旅行代金は、お子様の年齢が日本到着日に2歳以上12歳未満の場合に適用となります。

子供・幼児旅行代金は、子供・幼児の方の旅行内容によって料金が異なります。詳しくはスタッフへお尋ね下さい。

## ホテルおよびお部屋について

- ・利用ホテルについては「利用ホテル一覧」をご確認ください(※ホテルの名称はホテル側の都合等により変更される場合がございます)。
- ・ホテルで同じカテゴリーの部屋でも、間取りや部屋の方角、部屋の備品など異なる場合がございます。
- ・ホテルグレードに関しては、各国、各ホテルによって評価が異なる場合がございます。
- ・各国の法律、ホテルの規約により、未成年者のご宿泊、未成年者だけのご宿泊を拒否されたり、お泊り頂けなかったり、保護者、成年者の方と共にご宿泊が必要な場合などがございます。未成年者同行の際は、スタッフへお尋ね下さい。
- ・現在ホテルでの喫煙が厳しくなっております。禁煙ルームでの喫煙により罰金が請求される等の事例もございますのでご注意ください。
- ・部屋でのベッド数はご旅行人数様分をご用意させていただきますが、エキストラベッドを利用する可能性もございます。また2名様でのご参加の際に、ツインベッド、ダブルベッドのご指定はお受けできませんので、予めご了承願います。
- ・ホテルには多くの部屋タイプを設けているホテルもございます。各部屋タイプによって部屋の広さや備品、料金等異なります。ご希望の部屋タイプがある際はスタッフへお尋ね下さい。
- ・ホテルには歯ブラシなどのアメニティが準備されていないホテルがございます。
- ・ホテルによってはバスタブがなく、シャワーのみのお部屋になる場合がございます。またタンク式の給湯システムを利用しているホテルでは、お湯がぬるかったり、出なかったりする場合もございます。
- ・ホテルには日本語に対応しているスタッフがいるホテルもあります。但し、日本語スタッフが不在の場合もありますので、ご了承ください。

- ・ホテルには昔ながらの建物等を重視しているヨーロッパタイプのホテルと一般的で近代的なアメリカンタイプのホテルがございます。
- ・ヨーロッパタイプのホテルはエアコンが無いなどの設備が整っていない場合がございます。
- ・ホテルを1名様にて1室ご利用される場合には、別途1人部屋追加代金が必要となります(但し一人参加代金適用の場合を除く)。
- ・ホテルをグループやご家族でご利用される場合、お隣の部屋、同じフロアなどホテル側の事情によりご希望に添えない場合がございます。また、1部屋あたりに利用できる人数制限も各国の消防法に基づき、制限される場合がございます。その際は、人数分に必要なお部屋の数を準備させて頂く事となります。
- ・チェックイン・チェックアウトは各ホテルで異なります。またチェックインの際に保証金をお預かり金として請求される場合がございます。
- ・各ホテルで必要か不必要か、保証金(預かり金)の金額など異なります。現金の場合は高額請求される場合もございますので、クレジットカードをご準備される事をお勧めいたします。
- ・チェックイン・チェックアウトは混雑時や時間帯によって時間がかかる場合がございます。
- ・チェックイン・チェックアウトはお客様ご自身様にてお願いしております。
- ・ホテルで利用された宿泊税など、旅行代金に含まれていない支払いはチェックアウト時にお客様ご自身様にてお支払い願います。
- ・貴重品はお客様ご自身様にて責任をもって管理をお願いいたします。
- ・各国でホテルに直接支払うリゾートフィーや宿泊税などがございます。そちらはお客様ご自身様にてお支払いいただきます。

## 航空機、移動等について

### 利用予定航空会社および利用便について

- ・各ツアーコースに記載されている「利用航空会社」とは、日本発着の国際線区間を意味し、日本国内線、現地移動航空会社の区間の指定ではありません。
- ・航空機の座席は各ツアーコースに記載されておりますお座席のご利用となります(一部コース除く)。
- ・各ツアーコースにおいて、国際線と共に日本国内線をご利用頂ける場合がございます。詳しくはスタッフへお尋ね下さい。
- ・日本発着の国際線利用クラスがプレミアムエコノミークラス、ビジネスクラス、ファーストクラスをご利用された場合でも、

日本国内線、現地移動航空会社の区間はエコノミークラス席のご利用となる場合がございます。

- ・日本国内線は、基本的に国際線発着時刻に一番近い時間帯の便から 24 時間以内に接続する直行便とされます。航空会社によっても異なりますので、スタッフへお尋ね下さい。
- ・日本国内線特別代金を使用する航空会社の座席枠に制限があり、空席がある場合でも座席の確保ができない場合があります。
- ・日本国内線利用便確定後、便変更やキャンセルは一切お受けできません。キャンセルされた場合には日本発着の国際線も利用不可となります。その際は、ご予約ツアーコースの予約を取り消し後、再予約として取り扱いさせていただきます。
- ・日本国内の利用発着空港によっては、国際線への同日接続ができない場合があります。日本国内で宿泊を伴う場合の宿泊費、移動に係るご費用などはお客様のご負担となります。また、航空機の遅延、欠航、発着時刻、経路変更などにより、ご移動の前後に宿泊が必要となる場合の宿泊費につきましてもお客様ご自身様のご負担となります。予め海外旅行保険等の加入をお勧めいたします。
- ・機内の座席は、窓側席、通路側席などのご希望に添えません(一部除く)。複数の人数でお申し込みされた場合でも隣り合わせにならない場合があります。
- ・当社がお手配させていただきます旅行商品は、特に記載のある場合を除き、原則、座席の指定や並び席の指定等を承ることはできません。また、グループやご家族でご参加の場合でも、お隣やお近くのお座席でご用意を承ることはできません。
- ・当社で手配するファーストクラス、ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラス席については、航空会社が独自に行う付帯サービスやキャンペーンはご利用できません。
- ・予定されている航空機機材が航空会社により急遽変更になる場合があります。それにより予定されていたサービスが受けられない場合などもございます。
- ・ご利用頂く航空会社の便名であっても、共同運航便(コードシェア便)として、異なる航空会社の機材、客室乗務員で運行される場合があります。
- ・航空会社のマイレージに関しましては、各航空会社にお尋ね下さい。ご旅行でご利用される航空券によりマイレージ加算率が異なります。またマイレージが加算されない場合もございます。
- ・航空会社が定める無料手荷物許容量を超えた超過手荷物を預ける場合、超過手荷物料金がかかります。またスポーツ用品・楽器などを預ける場合、サイズによって超過手荷物料金がかかりますので、各航空会社の規定をご確認下さい。また機内持ち込み荷物に関しても制限がございますので、各航空会社の規定をご確認下さい。
- ・航空会社にお預けになった荷物が紛失もしくは経由地において乗せ忘れなどが発生するロストバゲージの可能性がございます。必要最低限の身の回り品を機内手荷物品にお持ちになることをお勧めいたします。合わせて貴重品や壊れやすいものなども手荷物でお持ち頂く事をお勧めいたします。
- ・ライター、モバイルリチウムバッテリーの取り扱いに関しては、各航空会社、各空港チェックインカウンターにてご確認ください。
- ・日本国内線と日本発着の国際線を乗り継ぎされる場合、各空港カウンターにて受託手荷物などの取り扱いについてお客様ご

自身にてご確認ください。

- ・国際線ご利用の際、航空機内への液体物の持ち込みが制限されています。受託手荷物として預けるか、100ml以下の容器に入れ、縦横の辺の合計が40cm以内、1リットル以下の透明のプラスチック袋に入れてお持ち下さい。透明プラスチック製袋の持ち込みは、お客様お1名様につき1つのみとなります。
- ・航空機の遅延等により交通機関への乗り継ぎが不可能となった場合、利用航空会社の運送約款に基づきご対応させていただきます。
- ・交通機関の乱れ、運休、天候、渋滞などがございますので、ゆとりをもって空港へお越し下さい。

## 移動について

- ・目的地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテルなど)は、専用車と記載がない場合は、他のお客様と一緒になります。その為、空港～ホテル間の送迎でお待たせすることがございます。
- ・各ツアーコースの日程に記載されている移動時間はおおよその時間目安となります。運輸機関の遅延、不通、発着時刻変更、経路変更などにより、旅行日程の変更、宿泊場所の変更、訪問都市の順序変更、目的地滞在時間の短縮、延長および観光箇所の変更が生じる場合があります。このような場合、当社は可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配するように努めます。尚、当社の責任以外において支払いが発生した場合には、お客様にお支払い頂く事がございます。
- ・空港～ホテル間の送迎時に、免税店(お土産屋)や両替店などに立ち寄る場合がございます。
- ・送迎は他コースにお申込み、また同コースのお客様も一緒になり、その際数ヶ所のホテルに立ち寄る場合がございます。そのため、空港やホテルで多少お待ち頂く場合がございます。
- ・大型バス、コースター(ミニバン)、バン、セダン、4WDなどの車両を利用いたします。お客様の安全のため、乗車中は必ずシートベルトの着用をお願いします(一部車両を除く)。国によっては、シートベルトを着用していなかった際の罰則が本人に科される場合がございます。
- ・一部コースではバス、タクシーなどの公共交通機関や空港、ホテルが運行する車両を利用する場合がございます。
- ・当社でご旅行される際、お客様1名様あたりのお荷物は、スーツケース1つと手荷物1つを想定して車をご用意しております。ゴルフバッグ、サーフボード、ボディボード、スキー板、買い物された商品などをお持ちになる場合は追加料金が発生する場合がございます。
- ・上記規定分を超える手荷物をお持ちになる場合は、スタッフにお尋ね下さい。尚、現地で発生した場合には、現地係員へお尋ね下さい。
- ・現地空港にて入国時ビザを取得される場合、取得に時間を必要とし、他のお客様を待たせる原因となります。ビザの取得はできる限り出発前に取得をお願いいたします。

## 観光について

- ・天候、交通事情、修復作業、ストライキなどにより観光地の変更、訪問日の変更となる場合があります。それにより旅行行程に影響が出る場合がございます。
- ・観光の際、足場の悪い所、長時間歩く事もございますので、履き慣れたスニーカーや平底の靴などご用意される事をお勧めいたします。
- ・寺院やモスクなどを観光の際、袖のない服や丈の短いスカートやパンツなど露出度の高い服装で入場できない場合がございます。
- ・観光地では、物売りや写真を撮って販売するなどを行う方がおります。購入する際は、お客様ご自身様の責任においてご購入下さい。
- ・現地休日、祝祭日、お祭りなどで観光施設、店舗、美術館、博物館、商店などが休業となる場合がございます。
- ・テーマパークの営業時間、アトラクションの運営状況は、各施設のホームページにて最新情報をご確認下さい。
- ・美術館、博物館の展示物は入れ替え、館外へ出展中となる場合がございます。教会、寺院はミサなどにより外観のみ見学で、施設内に入場できない場合がございます。
- ・撮影が許可されている遺跡や施設内でも、カメラなどの持込料を請求される場合がございます（お客様ご自身様にてご負担となります）。
- ・施設内ではフラッシュを利用した撮影が使用できない場合がございます。また、撮影自体ができない場合もございます。

## オプションツアーについて

- ・オプションツアーは当社でご参加頂くツアーコース以外で、各運行事業者や現地旅行会社などが実施するツアーです。各オプションツアーごとに旅行条件や取消料など異なりますので、事前にお客様ご自身様、もしくは当社へお申込みの場合はスタッフへお尋ね下さい。
- ・オプションツアーは主催旅行保険外となります。オプションツアーには危険を伴うツアーもございますので、万が一のために、事前に海外旅行保険に加入されることをおすすめします。
- ・ツアー行程の時間に余裕を見て、オプションツアーのご予約をお願いいたします。
- ・オプションツアーは他社のお客様や海外からご参加のお客様と共に行動する事がございます。
- ・当社にてお申込みのオプションツアー代金に含まれているものは弊社スタッフへお尋ね下さい。
- ・オプションツアーの集合や解散場所はおお客様ご宿泊のホテルとならない場合がございます。最終書面にて必ずご確認ください。また、集合や解散場所へのご移動費用などはお客様のご負担となります（現地集合の場合はお客様ご自身様にてご移動下さい）。

## その他

- ・ツアーコース予約後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の運行事業社の関与し得ない事由により、実施日、内容、スケジュール、観光ルート、ショーの時間、所要時間などの変更または中止をする場合があります。
- ・ツアー開始後、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の運行事業社の関与し得ない事由により生じた損害、費用の発生に関しましては、当社または運行事業社は責任を負いかねます。
- ・ご旅行参加中、お荷物、お手回り品はおお客様ご自身の責任で管理をお願いします。紛失、破損、盗難などには十分ご注意ください。
- ・観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合があります。購入の際はお客様ご自身様の責任でご購入頂き、品物をご確認下さい。
- ・ワシントン条約やその他規制により日本への持ち込みが禁止されている品物がありますので、ご購入の際には十分ご注意ください。
- ・免税品をご購入の際は、免税証明書やレシートなど無くさないよう大切に保管し、免税手続きを行って下さい。
- ・旅行日程に明示されている食事に関しては食事の代金、税金、サービス料が含まれておりますが、個人的にご注文された飲み物や料理、その税金や店員へのチップはお客様のご負担となります。
- ・ツアーコースに明示されている食事回数には機内食は含まれておりません。
- ・朝食はコンチネンタルブレックファストもしくはアメリカンブレックファストとなります。方面やホテルにより異なります。
- ・ツアーコースの行程に朝食記載があり、早朝出発でホテルにて朝食をお取り頂けない場合、朝食は弁当（ボックスブレックファスト）をご用意させて頂く事がございます。
- ・お食事は1名ずつのコース料理で無く、1つのお皿から取り分けるタイプになる場合がございます。
- ・ツアーコースに含まれております食事メニューに関しては、お客様のご希望による変更はお受けできません。アレルギーや慢性疾患など健康上の理由、宗教上の制限があるお客様は可能な限りご対応させて頂きます。スタッフへお申し出下さい。
- ・レストラン、ディナークルーズ、ゴルフ場などドレスコードが設けられている場合がございます。
- ・一部のレストランやディナーショーなどの入場には、年齢制限がある場合があります。また未成年者が入場できない場合もございます。
- ・ご旅行中に受けるサービスがご出発前のご案内と異なる場合、現地にて当社現地手配会社、現地係員にお申し出下さい。ご帰国後、ご対応ができない場合がございます。

## 現地係員について

- ・添乗員が同行しないコースでは、各都市の現地係員がおお客様をご案内します（一部コース除く）。また国によっては、現地係員は日本語ガイドでは無く、英語ガイドがご案内する場合がございます。

います。

- ・現地係員が不在時にご用命の際は、現地オフィスまたは緊急連絡先へご連絡下さい。
- ・空港などでは現地係員が入場できる場所が規制されている場合がございます。
- ・出入国手続きや通関手続きなどはお客様ご自身様でお願いいたします。また、他の便へのお乗り継ぎ手続き、ご搭乗手続きもお客様ご自身様でお願いいたします。
- ・列車の乗車手続き、ホテルチェックインやチェックアウトはお客様ご自身様にてお願いいたします。
- ・到着空港にて、現地係員は手配会社のロゴまたはお客様のお名前を記載したボードを持ってお待ちしております。当社現地係員を装って声を掛けてくる白タクや偽ガイドなどには十分にご注意下さい。
- ・現地係員は複数コースのお客様を同時に対応する場合がございます。

## ■ 米国、中南米へご出発のお客様

当社はおお客様のご要望をかなえる為、基本ツアーコースをアレンジする事ができます。お客様のご希望により様々な手配を行います。この場合、受注型企画旅行、手配旅行契約となります。お申し込み後の変更、取り消しについても通常ツアーコースの規定とは異なります。詳しくは当社スタッフへお尋ね下さい。

## ■ 現地情報について

ご出発される国の情報(危険度、感染症など)をご確認下さい。

## ■ 海外安全情報に関する情報

### ● 領事サービスセンター(海外安全相談班)

TEL : (代表)03-3580-3311 (内線 : 2902、2903)

### ● 外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

### ● 外務省海外安全情報配信サービス **たびレジ**

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>

### ● 厚生労働省「**検疫感染症情報**」**検疫感染症情報ホームページ**

<https://www.forth.go.jp/>