

海外航空券 変更料・取消料規定（別紙）

株式会社平成エンタープライズ

■ 取消・変更について

ご予約をいただいた航空券の変更・取消の連絡に関しましては、電話・電子メールにてお受けいたします。取り扱いは当社営業時間内のみとなります。当社営業時間外に電子メールにていただいた連絡については、翌営業日にての受け付け扱いとなります。なお、変更・取消しには、当社所定の変更手数料・取消手数料がかかります。変更手数料・取消手数料は、航空券の種類により異なります。変更手数料・取消手数料の金額については下記をご参照下さい。

取消料・変更料規定

■ 海外格安航空券

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]		変更料[お一人あたり]
	旅行開始日が通常期 [右記以外]	旅行開始日が繁忙期 [4/27-5/06, 7/20-8/31, 12/20-1/07]	
60日～31日前 (航空券発券前)	5,000円	15,000円	当社手配手数料 3,000円
30日～15日前 (航空券発券前)	10,000円	30,000円	当社手配手数料 10,000円
14日～3日前 (航空券発券前)	30,000円	40,000円	左記、取消料と同額
2日前～前日 (航空券発券前)	35,000円	45,000円	左記、取消料と同額
航空券発券后	上記取消料 + 航空会社払戻手数料		左記、取消料と同額
当日および旅行開始以降	旅行代金の100%		左記、取消料と同額

■ 払戻不可航空券（航空会社の施策等により当社が設定する発券後払い戻し不可航空券）

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]		変更料[お一人あたり]
	旅行開始日が通常期 [右記以外]	旅行開始日が繁忙期 [4/27-5/06, 7/20-8/31, 12/20-1/07]	
60日～31日前 (航空券発券前)	5,000円	15,000円	当社手配手数料 3,000円
30日～15日前 (航空券発券前)	10,000円	20,000円	当社手配手数料 10,000円
14日～3日前 (航空券発券前)	30,000円	40,000円	左記、取消料と同額
2日前～前日 (航空券発券前)	35,000円	45,000円	左記、取消料と同額
航空券発券後の変更及び取消	旅行代金の100%		左記、取消料と同額

■ **PEX 航空券** (IATA PEX、航空会社設定の正規割引航空券 (ゾーン PEX) などの特別運賃。早期割引型正規割引航空券 (APEX) も含む)

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
予約時～航空券発券期限日の3日前まで	当社手数料 5,000 円	当社手数料 3,000 円
航空券発券期限日の2日前～前日	当社手数料 5,000 円	
航空券発券期限日およびそれ以降	IATA、航空会社規定取消料 (払い戻し手数料) + 当社手数料 10,000 円	左記、取消料と同額

■ **普通 (ノーマル) 運賃航空券** (Y、Y2 など)

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
発券前	無料	無料
発券後	IATA 規定取消料 (払い戻し手数料) + 当社手数料 10,000 円	無料 (経路変更等は要確認)

■ **海外発航空券、海外エアークラス**

旅行契約解除日・変更日 [旅行開始日の前日より起算]	取消料[お一人あたり]	変更料[お一人あたり]
予約時～航空券発券期限日の3日前まで	IATA、航空会社規定取消料 + 当社手数料 5,000 円	IATA、航空会社規定変更料 + 当社手数料 3,000 円
航空券発券期限日の2日前～前日	IATA、航空会社規定取消料 + 当社手数料 5,000 円	
航空券発券期限日およびそれ以降	IATA、航空会社規定取消料 (払い戻し手数料) + 当社手数料 5,000 円	左記、取消料と同額

ご注意

* 旅客名・便名・性別の変更も変更手数料・取消手数料の対象となります。旅客名はパスポートのローマ字でタイプされた旅客名と完全一致するお名前であることが必要です。万が一、旅客名を間違えてお申し込みされた場合は、航空券の差し替え、運輸宿泊機関への旅客名訂正手続きが必要となります。その際も別表の変更手数料を申し受けます。なお、運輸宿泊機関の事情により旅客名の訂正が認められず、予約を取消されてしまう場合があります。その際は上記の取消手数料を申し受けます。

* 変更・取消の受付日は、出発日の前日より起算します。なお、当該日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合はその前営業日となります。

* 変更・取消は、電子メールにてもお受けしますが、必ず手配担当者まで営業時間内に電話にてご確認下さい。

お電話での連絡がない場合、変更・取消の手続きが出来ない場合があります。

* 出発後の未使用区間航空券の理由の如何に問わず払い戻し致しません。

* 取消、変更、運航中止等による航空運賃等の返金の際の、振込手数料はお客様のご負担となります。

* 上記設定の変更手数料・取消手数料が当該航空券代を上回る場合は、旅行代金を上限とします。

* 一部航空券では、航空会社の規定または都合により発券期日が決められているものがあります。ご案内の期限までにご入金確認が出来ない場合、自動的に取消の上、取消料を申し受ける場合があります。

* 航空会社が独自に販売している正規航空券・正規割引航空券は、上記の弊社変更・取消手数料とは別に航空会社規定の変更・取消手数料がかかります。

*ご予約の変更及び取消しは、ご予約されたご本人よりご連絡下さい。親族・同行者であってもご予約されたご本人以外からのご連絡の場合は、受付出来ない事があります。

*復路日付変更可能航空券ご利用で、復路日付の変更を希望される際は、基本的にお客様より直接航空会社へご連絡（一部航空券は当社を通しての変更手続きとなります）下さい。弊社では承れない場合があります。

*通常、搭乗日の年齢区分【幼児（2歳未満）・小児（2歳以上12歳未満）・大人（12歳以上）】により航空券代は異なります（一部航空券は幼小児料金の設定がない場合があります）。予約された搭乗日と、変更後の搭乗日の年齢区分が異なる場合、変更が出来ない場合があります。

*査証の取得状況やパスポートの残存期間などの事由により取り消される場合であっても取消手数料金を申し受けます。

*ご出発後、お客様の都合により、経路変更、復路便の放棄など航空券の規定外のご利用の場合、追加代金を徴収させていただく場合がございます。

● ご返金について

お客様のご都合による取消の場合の返金につきましては基本的に金融機関のお客様の口座へお振込みとなります。その他決済方法に対する返金方法は当社担当者までお問合せ下さい。振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

返金口座の案内は金融機関名、支店、種別、口座番号、口座名義を書面またはメールにて当社担当者までご提出願います。記載内容が誤って組戻しとなり、再度振込みとなる場合、これらにかかる全ての手数料はお客様のご負担となります。